#### **Poslovni zahtjevi**

* **Digitalizacija narudžbe vožnje:**
  + **Cilj:** Omogućiti jednostavnu i efikasnu narudžbu vožnji putem mobilne i web aplikacije za korisnike taksi službe.
* **Praćenje voznog parka:**
  + **Cilj:** Unaprijediti upravljanje i praćenje voznog parka u stvarnom vremenu kako bi se optimizirala dostupnost vozila i smanjila čekanja.
* **Povećanje zadovoljstva korisnika:**
  + **Cilj:** Pružiti korisnicima personalizirano iskustvo kroz ocjenjivanje vozača, povratne informacije i ponudu dodatnih usluga.

#### **Korisnički zahtjevi**

* **Jednostavna narudžba vožnje:**
  + Korisnici trebaju mogućnost naručivanja vožnje putem aplikacije s nekoliko klikova.
* **Praćenje vozila u stvarnom vremenu:**
  + Korisnici trebaju mogućnost praćenja dolaska naručenog vozila putem integrirane karte u aplikaciji.
* **Pregled povijesti vožnji:**
  + Korisnici trebaju mogućnost pregleda povijesti vožnji s detaljima kao što su vrijeme, udaljenost i cijena.
* **Višestruki načini plaćanja:**
  + Korisnici trebaju podršku za plaćanje putem gotovine, kartica ili digitalnih novčanika.
* **Ocjenjivanje vozača i davanje povratnih informacija:**
  + Korisnici trebaju mogućnost ocjenjivanja vozača i pružanja komentara nakon svake vožnje.

#### **Funkcionalni zahtjevi**

* **Registracija i prijava korisnika:**
  + Sustav treba omogućiti korisnicima registraciju i prijavu putem emaila, telefonskog broja ili društvenih mreža.
* **Automatsko dodjeljivanje vozača:**
  + Sustav treba automatski dodijeliti najbližeg dostupnog vozača na temelju lokacije korisnika.
* **Podrška za više jezika:**
  + Aplikacija treba podržavati više jezika kako bi bila prilagođena stranim korisnicima.
* **Komunikacija s vozačem:**
  + Korisnici trebaju mogućnost direktne komunikacije s dodijeljenim vozačem putem chata ili poziva.
* **Izvješća za vozače i administraciju:**
  + Sustav treba omogućiti generiranje izvješća o broju vožnji, prihodima i ocjenama za vozače i administraciju.

#### **Nefunkcionalni zahtjevi**

* **Visoka dostupnost sustava:**
  + Sustav mora biti dostupan 24/7 s minimalnim vremenom zastoja.
* **Performanse:**
  + Sustav treba biti optimiziran za brzo pretraživanje i naručivanje vožnji čak i pri velikom broju korisnika.
* **Sigurnost podataka:**
  + Sustav mora osigurati zaštitu osobnih podataka korisnika i financijskih transakcija prema najnovijim sigurnosnim standardima.
* **Skalabilnost:**
  + Sustav mora podržavati rast broja korisnika i povećane funkcionalnosti bez gubitka performansi.
* **Intuitivno korisničko sučelje:**
  + Aplikacija mora biti jednostavna za korištenje s jasnim i intuitivnim sučeljem za sve tipove korisnika.

Ova specifikacija pokriva ključne aspekte potrebne za razvoj učinkovitog informacijskog sustava za taksi službu, uzimajući u obzir poslovne ciljeve, korisničke potrebe, tehničke funkcionalnosti i nefunkcionalne zahtjeve.